



Saisine sur les conditions de travail à franceinfo:

Suite à la réunion de la CSSCT du 5 novembre 2019 consacrée à franceinfo, suite à la résolution adoptée à l'unanimité des élu-e-s du CSE lors de la séance du 13 novembre 2019, dans le cadre de l'accord de groupe FTV sur l'amélioration du dialogue social et la prévention des conflits collectifs, les organisations syndicales CGT, FO, CFDT, SNJ, CGC et l'UNSA demandent à la direction d'être reçues dans les délais prévus par l'accord afin d'apporter des solutions qui s'imposent pour la restauration de conditions de travail dignes de notre entreprise de service public au sein de franceinfo.

Trois ans après son lancement, franceinfo n'en n'est plus à ses débuts et il n'est plus acceptable que les problèmes signalés à de multiples reprises, à savoir des conditions de travail source de souffrance pour un grand nombre de salarié-e-s, persistent.

Suite aux nombreuses alertes des salarié-e-s de franceinfo et des élu-e-s du personnel, la CSSCT du 5 novembre a pris connaissance de l'étude ergonomique initiée par la DSQVT sur les zones plateau et régie ainsi que sur la question cruciale des conditions de travail des chargé-e-s d'édition.

Si à l'époque de sa conception, la direction n'a pas jugé utile d'associer l'ergonome, elle se trouve aujourd'hui en butte aux conséquences de ce choix : « On a traité les desks comme un décor, pas comme un espace de travail ». En conséquence, de nombreux dysfonctionnements ont été signalés qui doivent être réglés.

Par ailleurs, et la saisine commencera par ce point, la question de la planification et de la charge de travail des chargés d'édition doit être impérativement prise en compte.

1- La planification et charge de travail des chargé-e-s d'édition

Les chargé-e-s d'édition sont en danger, raison pour laquelle cette saisine pointera leur situation en tête de ses priorités. Leurs conditions de travail se sont dramatiquement dégradées depuis 3 ans. Durant la seule année 2019, trois des sept salarié-e-s permanent-e-s ont connu un arrêt maladie de longue durée (supérieure à 6 mois). Il faut que cela cesse.

Recommandations de la médecine du travail

La médecine du travail a émis des recommandations sur un certain nombre de points de vigilance : l'alternance des vacations desk et les jours de repos consécutifs ; la nécessité de pouvoir couper totalement durant les temps de pause ; la mise en place d'un espace de repos ; favoriser l'échange participatif avec les chargés d'édition pour établir une nouvelle planification ; adapter les ressources aux besoins de l'activité.

1. **A FAIRE** : la direction doit prendre ses responsabilités par rapport à ces différents points. Elle doit prendre en compte toutes ces recommandations. Elle doit aussi renforcer le vivier de CDD pour pouvoir palier aux remplacements. Nous demandons la présence impérative de 2 chargés d'édition par vacation, y compris le week-end.

2- Conception des espaces et postes de travail

La conception même du desk qui a été traité dès l'origine comme un décor et non comme un espace de travail rend très difficile l'amélioration des conditions de travail des salarié qui y travaillent

2. **A FAIRE** : Créer un nouvel espace détaché du plateau ou à minima séparé par des cloisons pourquoi pas transparentes.

Espace Plateau/Desk

L'espace contraint alloué à franceinfo et la rapidité du lancement de la chaîne n'ont pas permis une prise en compte suffisante du facteur humain dans la conception des postes de travail.

Avant tout conçus pour faire office de décor, les bureaux sont trop serrés. Leur conception ne permet pas aux salarié-e-s de s'installer selon les préconisations ergonomiques dans le cadre de la prévention des TMS.

3. **A FAIRE** : rendre les postes de travail plus accessibles et plus confortables. Faciliter, par exemple, l'accès aux tours des ordinateurs pour l'allumage (il faut aujourd'hui se plier en quatre pour y accéder sous les bureaux).

Un poste Desk module est exigu et sous dimensionné

4. **A FAIRE** : revoir la disposition de ce poste pour l'améliorer.

Plusieurs écrans, potentiomètres et prises jack sont Hors Service. Nombreux bugs bureautique ou Dalet récurrents.

5. **A FAIRE** : une maintenance automatique plus régulière des équipements.

L'emplacement et l'ergonomie des chefs de plateau et maquillage sont inadaptés aux exigences de leur fonction.

6. A FAIRE : aménager un bureau digne de ce nom avec un local pour qu'ils puissent équiper, maquiller les intervenants en respectant leur intimité.

L'emplacement du poste d'assistantes de rédaction n'est pas justifié dans l'open space (très lumineux et très bruyant). De plus, il se situe dans le passage.

7. A FAIRE : déplacer le poste en question hors du plateau afin d'échapper aux différentes nuisances.

Régie

En régie, le local est inadapté, il manque d'espace. La distance entre le mur d'image et les postes de travail est très insuffisante (1 mètre au lieu de 2 au minimum selon les recommandations de l'ergonome).

Cela provoque une augmentation de la fatigue visuelle et un risque d'apparition de TMS. Au son, les salarié-e-s sont fondus dans la masse et ont du mal à travailler correctement quand le volume sonore augmente dans la pièce.

8. A FAIRE : faire en sorte que les distances préconisées entre les murs d'images et les postes de travail soient respectées. Réfléchir à isoler le son pour que les OPS puissent travailler correctement.

Général

Les sièges de bureau ne sont pas adaptés au temps d'utilisation.

9. A FAIRE : le renouvellement de tous les sièges de franceinfo :

Ambiance de travail

Nuisances sonores

Sur l'environnement Desk : pendant la diffusion des sujets JT et les lives musicaux enregistrés dans l'open space mais aussi lors de l'enregistrement des commentaires sujets, il est souvent difficile de se concentrer.

10. A FAIRE : que les retours plateau sur l'open space soient systématiquement fermés lorsque le besoin n'existe pas. Que les postes de mixage prévus hors de l'open space soient rapidement opérationnels et libres. L'enregistrement des lives peut-il avoir lieu ailleurs ou autrement ?

Des caissons techniques sur le plateau/desk émettent de la chaleur et un bourdonnement constant (ventilation de l'alimentation des éclairages LED). Ils gênent la concentration des salarié-e-s.

11.A FAIRE : déplacer ces caissons techniques

Nuisances lumineuses

Le faisceau lumineux de certains projecteurs est dans le champ visuel de salariés assis à leurs postes de travail. (Poste A, B, C, P, Q, R)

12.A FAIRE : Déplacer ces projecteurs dont le faisceau lumineux direct est préjudiciable à la santé des salariés

Trop de contrastes entre l'éclairage des postes de travail desk et l'éclairage général du plateau/desk : cela diminue l'efficacité de la vision et le confort visuel. Une exposition permanente à l'éclairage plateau est préjudiciable pour la vision des salarié-e-s.

13.A FAIRE : Installer des éclairages individuelles

Espace de repos

Aucune salle de repos digne de ce nom n'est prévue pour le personnel de franceinfo. Seul local proposé : l'ancienne salle de conférence avec vue sur le tram et la rue, jamais réaménagé pour permettre le repos des salarié-e-s à l'abri des regards.

14.A FAIRE : l'aménagement d'une vraie salle de repos, « cosy », à l'image de celles qui existent déjà dans les différents services de la maison FTV.

Une souffrance contagieuse

Plusieurs corps de métier ont fait part de leur souffrance au travail. Ils estiment que le modèle de franceinfo créé l'épuisement. Cette chaîne, qui avait une ambition différente ne se démarque plus des autres chaînes d'info. En trois ans, le temps d'antenne a été multiplié par deux, poussant aux limites du possible l'exploitation des moyens humains et matériels de la régie et du plateau.

La médecine du travail fait état d'une perte de sens au travail alarmante dans certaines catégories de métiers comme les infographistes.

15.A FAIRE : redonner une raison d'être aux salarié-e-s de franceinfo, renforcer les effectifs afin d'adapter les ressources aux besoins de l'activité; et surtout, créer des viviers de CDD dans tous les domaines pour pouvoir remplacer les absents. Les salarié-e-s de franceinfo ont besoin de plus de ressources humaines.

Enfin, les organisations syndicales demandent à la Direction de permettre et favoriser une évolution de carrière pour les salarié-e-s qui le désirent au bout d'un temps à déterminer d'exercice de la fonction vers des postes moins exposés à ces facteurs de

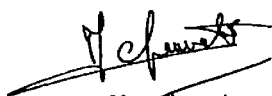
pénibilité que sont le stress du direct, les polyvalences, les rythmes de travail et leurs conséquences les équilibres bio-sociaux.

Plus largement, les organisations syndicales mettent en question l'évolution du modèle éditorial de la chaîne qui, conçue au départ comme une alternative aux chaînes d'info en continu (le fameux « pas de côté »), comme rampe de lancement pour l'offre numérique « modulaire », semble de plus en plus courir après le modèle BFM/CNews/LCI par rapport auquel elle est intrinsèquement sous équipée.

Il s'agit probablement là du sujet de fond qui explique en grande partie l'inéluctable dégradation des conditions de travail des salarié-e-s de la chaîne. En clair, si le projet éditorial de l'offre d'information en continu n'est pas revisité, on aura beaucoup de mal à s'en sortir.

Paris, le 22 novembre 2019

Pour
La CGT



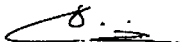
Marc Chauvelot
DSC CGT

Pour
FO



Marie-Pierre Samitier
DSC FO

Pour
Le SNJ



Serge Cimino
DSC SNJ

Pour
La CFDT



José Lamude
DSC CFDT

Pour
La CGC



Jacques Larose
DS CGC

Pour
L'UNSA



Sandra Bar
DS UNSA

Reçu le 22.11.2019,


francetélévisions
Arnaud LESAUVIER
Directeur Général Délégué
Ressources Humaines et Organisation